Articles non conformes.

Non conforme : Linge déchiré, usé, taché, élastique défectueux, pression défectueuse, fermeture éclair…

Réservé au linge.

Mettre les articles non conformes dans le sac plastique transparent suivant la procédure **PR/BLC/SP/01 « Gestion des articles non conformes. »** avec ce document correctement rempli.
Déposer le sac plastique dans le contenant linge sale.

DATE : _____________

ETABLISSEMENT : ____________________________________

SERVICE : ____

Article	Quantité	Vêtement Professionnel		Couture (1)	Lavage (1)	Erreur Orientation (1)	Remarques
		Nom	Prénom				
				☐ Usé ☐ Déchiré ☐ Pressions ☐ Elastique ☐ Autres	☐ Tâché	☐ Erreur Orientation	
		☐ Non nominatif					
				☐ Usé ☐ Déchiré ☐ Pressions ☐ Elastique ☐ Autres	☐ Tâché	☐ Erreur Orientation	
		☐ Non nominatif					
				☐ Usé ☐ Déchiré ☐ Pressions ☐ Elastique ☐ Autres	☐ Tâché	☐ Erreur Orientation	
		☐ Non nominatif					
				☐ Usé ☐ Déchiré ☐ Pressions ☐ Elastique ☐ Autres	☐ Tâché	☐ Erreur Orientation	
		☐ Non nominatif					
				☐ Usé ☐ Déchiré ☐ Pressions ☐ Elastique ☐ Autres	☐ Tâché	☐ Erreur Orientation	
		☐ Non nominatif					

(1) Cocher la case correspondante

❖ UTILISATION

Le repérage des articles non conformes est une partie intégrante de toute démarche qualité.

Il a pour objectif de permettre aux établissements clients de transmettre, au SILGOM, les articles qu'ils ne jugent pas utilisables et d'enlever les articles non récupérables du circuit. Cet enregistrement nous permettra d'améliorer la prestation de nos services et de permettre un meilleur renouvellement du linge.

❖ OBJECTIFS

L'objectif de la fiche :

- Identification des articles non conformes.
- Permettre aux établissements clients de transmettre les articles qu'ils ne jugent pas utilisables
- Permettre au SILGOM d'enlever les articles non récupérables du circuit.

❖ MODE D'EMPLOI

Toute personne travaillant dans les services clients qui constate un article non conforme :

- Remplit la fiche « Articles non conformes ».
- Met la fiche remplie dans le sac plastique transparent avec **l'article non utilisé.**
- Dépose le sac plastique transparent dans le contenant linge sale.

A la blanchisserie du SILGOM :

- Les agents prennent cet article en charge.